



快速入門

商用桌上型電腦

文件編號：312942-AB2

2004 年 5 月

請在您完成《快速設定》指南中的詳述步驟之後，再使用此指南。它將協助您設定原廠提供的軟體。萬一您在初始啟動程序期間遇到問題的話，本指南亦提供基本疑難排解資訊。

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

此處所含資訊如有更改，恕不另行通知。

Microsoft、MS-DOS、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 在美國及其他國家/地區的商標。

Adobe、Acrobat 和 Acrobat Reader 均為 Adobe Systems Incorporated 的商標或註冊商標。

HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的擔保。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。未經 Hewlett-Packard Company 書面同意，不得複印、複製本文件的任何部份，或將本文件的任何部份翻譯成其他語言。



警告事項：這種方式的文字表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。



注意事項：這種方式的文字表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。

快速入門

商用桌上型電腦

第二版（2004 年 5 月）

第一版（2003 年 2 月）

文件編號：312942-AB2

目錄

快速入門

安裝與自訂軟體	1
安裝作業系統	1
Microsoft 安全性更新	1
協助工具	3
安裝或升級裝置驅動程式	4
自訂顯示器顯示設定	4
保護軟體	5
還原軟體	5
關閉電腦	5
尋找更多的資訊	6
找出法規資訊	7
使用說明文件庫光碟	7
撥技術支援電話之前	8
好用的提示	9
基本疑難排解	10
解決一般問題	10
解決硬體安裝問題	14
診斷指示燈與警示聲的解譯	15
訂購快速疑難排解指南	19

快速入門

安裝與自訂軟體



注意事項：在作業系統順利安裝之前，請勿新增選購的硬體或其他廠商裝置到電腦上。這樣做會造成錯誤並會使作業系統無法正確安裝。

安裝作業系統

第一次開啓電腦時，作業系統會自動安裝。安裝過程需要大約 5 到 10 分鐘，視安裝的作業系統而定。請仔細閱讀並依照螢幕上的指示進行，以完成安裝。



注意事項：一旦開始自動安裝，**就必須等到所有程序完成後，才可關閉電腦**。若在進行安裝程序時關機，可能會導致驅動電腦的軟體受損或使其無法正確的安裝。

如果您的電腦沒有隨附 Microsoft 作業系統，則此說明文件的某些部分將不適用。有關完整的作業系統安裝與組態指示，請參閱隨電腦提供的作業系統說明文件。其他資訊可在您安裝好作業系統之後的線上說明中取得。

Microsoft 安全性更新

本系統在從 HP 原廠出貨時，就已預載了在系統開發當時所能取得的 Microsoft 重大更新，以方便您進行安裝。HP 與 Microsoft 強烈建議您安裝系統上預載的 Microsoft 安全性更新，然後連線到 Microsoft Windows Update 網站取得您作業系統使用的其他重大 Microsoft 安全性更新。

安裝系統預載的 Microsoft 重大更新

在連線到網際網路之前，請先安裝系統上預載的重大更新。

1. 按一下「開始」>「所有程式」>「軟體設定 (Software Setup)」接著會顯示「歡迎 (Welcome)」畫面。
2. 在「歡迎 (Welcome)」畫面中，按一下「下一步」。
確定已選取「Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes」。
3. 按一下「下一步」以繼續安裝程序。
顯示進度資訊的狀態列會顯示安裝進度。
4. 在「設定完成 (Setup Complete)」視窗中，按一下「完成」以重新開機。
5. 電腦重新開機之後，請繼續依照「從 Microsoft Windows Update 網站下載更新」一節的步驟，確保系統上已安裝所有最新的更新。

從 Microsoft Windows Update 網站下載更新

1. 若要設定您的網際網路連線，請按一下「開始」>「Internet Explorer」，並遵循畫面顯示的指示。
2. 建立網際網路連線之後，按一下「開始」按鈕。
3. 選取「所有程式」功能表。
按一下功能表上方的「Windows Update」連結。
您會被直接引導到 Microsoft Windows Update 網站。
此時可能會顯示一或多個快顯視窗，要求您從 www.microsoft.com 安裝程式。
4. 按一下「是」以從 www.microsoft.com 安裝程式。
5. 顯示「掃描更新檔項目」連結時，按一下此連結。
掃描過後，按一下顯示在「選取要安裝的更新檔」標題之下的「重大更新和 Service Pack」來進行安裝。
接著會顯示一份所有更新預設都是選取的狀態的更新清單。
建議您安裝這份清單列出的所有更新。

6. 按一下「檢視並安裝更新檔」連結。
7. 按一下「立即安裝」按鈕。這樣就會開始下載更新並自動安裝更新。

更新安裝完成後，Windows XP 會提示您重新開機。請務必先儲存目前開啓的任何檔案或文件。選取「是」以重新開機。

協助工具

HP 致力於改善產品、服務、和程式的使用性和方便性來滿足消費者。預先裝妥 Microsoft Windows XP 或 XP Ready 的 HP 產品，均具備協助工具。這些產品採用業界領先的 Assistive Technology 產品來測試，以確保任何時間、任何地點 ... 任何人皆可方便的使用。

安裝或升級裝置驅動程式

在作業系統安裝完成之後安裝選購的硬體裝置時，您也必須為每一個裝置安裝驅動程式。

如果提示 I386 目錄，請將路徑規格更換為 **C:\i386**，或使用對話方塊中的「瀏覽」按鈕尋找 I386 資料夾。此動作將作業系統指向適當的驅動程式。

您可以從下列網站得到最新的支援軟體，包括適用您作業系統的支援軟體：

www.hp.com/support

您也可以利用下列網站所提供的支援軟體管理 (Support Software Management) 訂購單，透過訂閱 Compaq 支援光碟套件 (Compaq Support CD Kit) 取得最新的支援軟體：

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

此網站亦提供有關如何訂閱的資訊。



如果電腦配備有可讀寫的光碟機，則必須要安裝適當的應用程式才能寫入該光碟機。若要安裝應用程式，請連按兩下桌面上的「**設定軟體 (Setup Software)**」圖示或應用程式啟動器，並在出現提示時選取「Easy CD Creator」和「Direct CD」選項。

自訂顯示器顯示設定

您可以手動選擇或變更顯示器型號、重新整理速率、螢幕解析度、色彩設定、字型大小和電源管理設定。方法是，在 Windows 桌面上按一下右鍵，然後按一下「內容」以變更顯示設定。有關更詳細的資訊，請參閱圖形控制器公用程式所提供的線上說明文件，或顯示器所附的說明文件。

保護軟體

爲了避免軟體的遺失或損壞，您應該備份儲存在硬碟裡的所有系統軟體、應用程式、和相關檔案。有關備份資料檔案的操作指示，請參閱作業系統或備份公用程式說明文件。

還原軟體

使用電腦隨附的 *Restore Plus!* 光碟及其他光碟，來還原原始作業系統和原廠安裝好的軟體。請仔細閱讀並遵照電腦隨附的還原解決方案的指示進行。

如果對本光碟有任何疑問，或光碟有任何問題，請聯絡客戶服務中心。

關閉電腦

若要正確關閉電腦，請先關閉作業系統軟體。在 Microsoft Windows XP Professional 和 Microsoft Windows 2000 Professional 中，依序按一下「開始」>「關機」。在 Microsoft Windows XP Home 中，依序按一下「開始」>「電腦關機」。電腦會自動關機。

視作業系統而定，按下電源按鈕會導致電腦進入低耗電量或「待機」狀態，而非自動地關閉電源。這可讓您節省能源而不需要關閉軟體應用程式；稍後您可以隨時繼續使用電腦，不需要重新啓動作業系統且不會遺失任何資料。



注意事項：手動強迫電腦關機會導致資料遺失。

若要關閉電腦的電源，請按住電源按鈕四秒鐘。然而，手動關閉電源會略過待機狀態而造成資料遺失。

若要重新設定電源按鈕執行開機/關機的模式，請執行「電腦設定 (Setup)」。請參閱說明文件庫光碟上的《電腦設定 (Setup) 指南》，以獲得有關使用電腦設定 (Setup) 公用程式的詳細資訊。

尋找更多的資訊

請參閱說明文件庫光碟中，易於存取的 PDF 格式檔案，以獲得其他產品資訊。光碟包含下列出版品：

- **快速設定**
(同時提供印製品與說明文件庫光碟上的 Adobe Acrobat PDF)
協助您連接電腦與週邊裝置。
- **快速入門** (同時提供印製品與說明文件庫光碟上的 PDF)
協助您安裝原廠提供的軟體；也包括在初始啓動期間遇到任何問題的基本疑難排解資訊。
- **硬體參考指南** (說明文件庫光碟上的 PDF)
提供產品硬體的總覽與升級此系列產品電腦的相關指示，包括 RTC 電池、記憶體與電源供應器的資訊。

- **電腦設定 (Setup) (F10) 公用程式指南**（說明文件庫光碟上的 PDF）
提供針對維護用途或安裝新硬體裝置時，如何使用此工具來重新設定或修改預設設定的指示。
- **桌上型電腦管理指南**（說明文件庫光碟上的 PDF）
提供如何使用預先安裝在某些機型上的安全性和智慧管理功能之相關定義和指示。
- **網路與網際網路通訊指南**（說明文件庫光碟上的 PDF）
提供基本網路資訊，以及如何安裝裝置驅動程式的指示，與如何使用在某些桌上型電腦機型上預先安裝的網路介面控制器 (NIC) 功能的指示；亦提供有關網路服務供應商與使用網際網路的資訊。
- **疑難排解指南**（說明文件庫光碟上的 PDF）
針對客戶提供的綜合性指南，其中有疑難排解此電腦之好用的提示與可能發生之軟硬體問題的解決方案；包括診斷碼的資訊，以及有關執行 Computer Diagnostics for Windows 的資訊。
- **安全與法規資訊指南**（說明文件庫光碟上的 PDF）
提供符合美國、加拿大和各種國際法規的安全與法規資訊。



如果您沒有 CD-ROM 光碟機，則您可能需要從 <http://www.hp.com> 下載產品說明文件。按一下「支援與驅動程式」>「Compaq 參考文件庫」。

找出法規資訊

依據 FCC 規定第 15 部份，此電腦為 Class B 數位裝置。請參閱說明文件庫光碟上的《安全與法規資訊》，以取得 Class B 的資訊。

使用說明文件庫光碟

1. 將光碟片插入 CD-ROM 光碟機。

在光碟上的軟體檢查 Windows 區域設定時，可能會出現短暫的延遲。如果電腦中沒有 Adobe Acrobat 或 Acrobat Reader 的最近版本，程式會自動從光碟安裝。

2. 請閱讀並依照提示來完成安裝。

在開始系統初始安裝期間或稍後在 Windows 區域設定裡選擇語言，會顯示功能表和書籍。如果區域設定沒有符合光碟上支援的語言，功能表和書籍會以英文顯示。

3. 按一下您要閱讀的書名。

如果 CD-ROM 光碟機有兩分鐘以上沒有動靜，可能是沒有啓用電腦上的自動執行功能。

如果程式沒有自動執行時，請執行說明文件庫光碟：

1. 按一下「開始」>「執行」。

2. 鍵入：

X:\DocLib.exe

（其中 **x** 是 CD-ROM 光碟機的代號）

3. 按一下「確定」。

如果電腦正在執行 Linux 作業系統，則說明文件庫光碟將不會自動執行。若要尋找電腦的其他硬體說明文件，請瀏覽至光碟上的 HelpFiles 資料夾。若要檢視光碟上的文件，請從 www.adobe.com 下載並安裝 Adobe Acrobat Reader for Linux。

撥技術支援電話之前

如果您有電腦方面的問題，在撥打技術支援電話之前請先嘗試下列的解決方案。

- 查看電腦正面的閃爍 LED，其代表特定問題的錯誤碼。請參閱本指南中的「診斷指示燈與警示聲的解譯」，以取得詳細資訊。
- 如果螢幕一片空白，請將顯示器插入電腦上的另一個視訊埠（如果有的話）。或者，換一台確定可正常運作的顯示器。
- 如果您在網路上作業，請將另一台具不同纜線的電腦插入網路連接器。可能是網路插頭或纜線有問題。
- 如果最近有新增硬體，請移除該硬體然後檢查電腦是否可以正常運作。
- 如果最近有安裝軟體，請解除安裝該軟體然後檢查電腦是否可以正常運作。
- 請參閱本指南中的下列「好用的提示」一節，以取得更詳細的一般建議。
- 請參閱說明文件庫光碟上的綜合性《疑難排解指南》，以取得更詳細的資訊。
- 請參照綜合性線上技術支援，網址為：
<http://wwss1pro.compaq.com/support/home/index.asp>
- 執行 *Restore Plus!* 光碟。

如果必須撥打技術協助電話 (1-800-652-6672)，請準備好下列事項以確保服務人員可以協助您解決問題：

- 打電話時人在電腦前面。
- 撥打電話前，先寫下電腦與顯示器的序號以便提供。
- 挪出與技術服務人員進行疑難排解問題所需花費的時間。



有關銷售資訊與保固升級 (CarePaks)，請電洽 1-800-282-6672。

好用的提示

如果電腦、顯示器、或軟體發生非嚴重性的問題，在採取進一步動作之前，請先參閱下列一般建議清單：

- 檢查電腦及顯示器是否插入有作用的電源插座。
- 檢查電壓選擇切換開關是否設定為您所在區域適用的電壓（115V 或 230V）。
- 檢查電腦是否開機且綠色電源指示燈是否亮著。
- 檢查顯示器是否開啓且綠色顯示器指示燈是否亮著。
- 查看電腦正面的閃爍 LED。閃爍的指示燈表示錯誤碼，將協助您診斷問題。請參閱說明文件庫光碟上《疑難排解指南》中的附錄 A，以取得更詳細的資訊。
- 如果顯示器太暗，請試著調高顯示器的亮度和對比設定。
- 按住任一鍵。如果系統發出嗶聲，則鍵盤操作正常。
- 檢查全部纜線，看是否有鬆脫或連接不正確。
- 按下鍵盤上的任一鍵或按下電源按鈕喚醒電腦。如果系統處於暫停模式，請按住電源按鈕至少四秒鐘將電腦關機，然後再按下電源按鈕以重新啓動電腦。如果系統無法關機，請拔除電源線，稍待幾秒，然後再將它插上。如果電腦無法自動重新啓動，請按下電源按鈕來啓動電腦。
- 在安裝非隨插即用擴充卡或其他選用設備之後，請重新設定電腦。請參閱「解決硬體安裝問題」中的相關指示。
- 請確定所有需要的裝置驅動程式均已安裝。例如，如果有連接印表機，則需要安裝印表機驅動程式。
- 開機前先取出系統中所有的磁片。
- 如果已安裝的作業系統不是原廠安裝的作業系統，請檢查一下，以確定您的系統有支援。

- 如果您的電腦安裝了多個視訊來源（嵌入式、PCI 或 AGP 介面）（嵌入式視訊僅適用某些機型），而只有單一顯示器，則顯示器必須插入選定為主要 VGA 介面的來源顯示器連接器。在啟動期間，其他的顯示器連接器都會停用；如果顯示器連接到停用的連接埠，該顯示器將無法運作。您可以在電腦設定 (Setup) (F10) 中選擇預設的 VGA 來源。



注意事項：電腦一旦插上 AC 電源，主機板上就有通電。您必須先拔掉電源線才能打開電腦外殼，以免主機板或組件受損。

基本疑難排解

本節專注在初始設定程序期間可能會遇到的問題。您可在說明文件庫光碟上與下列網站的參考文件庫之下，找到綜合性的《疑難排解指南》：

<http://www.hp.com/support>。

解決一般問題

您可以輕鬆地解決本節所說明的一般問題。如果問題繼續出現，而您無法自行解決，或您對於執行相關作業沒有把握，請聯絡授權代理商或轉售商。


解決一般問題

問題	原因	解決方案
當按下電源按鈕時，電腦呈現鎖定狀態，且無法關機。	軟體無法控制電源開關。	按住電源按鈕至少四秒鐘，直到電腦關機為止。
電腦對於 USB 鍵盤或滑鼠的操作沒有回應。	電腦處於待機模式。	按下電源按鈕可離開待機模式，繼續執行。



注意事項：嘗試從待機模式恢復執行時，請勿按住電源按鈕超過四秒鐘。否則，電腦就會關機，且您的資料將會遺失。

解決一般問題 (續)

問題	原因	解決方案
電腦日期和時間顯示不正確。	<p>可能需要更換 RTC (即時時鐘) 電池。</p> <p> 將電腦連接到有通電的 AC 電源插座，即可延長 RTC 電池的壽命。</p>	<p>首先，請在「控制台」下重設日期和時間 (「電腦設定 (Setup)」亦可用於更新 RTC 日期和時間)。如果問題繼續出現，請更換 RTC 電池。請參閱《硬體參考指南》上有關安裝新電池的操作指示，或聯絡授權代理商或轉售商來更換 RTC 電池。</p>
電腦週期性地暫停。	網路驅動程式已載入，但未建立網路連線。	建立網路連線，或使用「 電腦設定 (Setup) 」或「 Microsoft Windows 裝置管理員 」來停用網路控制器。
使用鍵板上的方向鍵無法使游標移動。	Num Lock 鍵的指示燈可能亮了。	按 Num Lock 鍵。如果您想要使用方向鍵，則 Num Lock 指示燈不應該亮。 Num Lock 鍵可在「 電腦設定 (Setup) 」中設為停用 (或啟用)。
無法移除電腦外殼或存取面板。	智慧型外殼鎖 (部份電腦上的特殊裝置) 被鎖定。	<p>請使用「電腦設定 (Setup)」將智慧型外殼鎖解除鎖定。</p> <p>HP 提供智慧型外殼萬能鑰匙，這是一種手動停用智慧型外殼鎖的裝置。萬一忘記密碼、斷電、或電腦故障時，您就需要萬能鑰匙。</p>
出現效能變差的狀況。	處理器過熱。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確定沒有任何東西擋住電腦通風孔。 2. 確定風扇連接正確且運作正常 (某些風扇僅在需要時才運作)。 3. 確定處理器散熱槽安裝正確。
	硬碟機的空間已滿。	將資料從硬碟機轉移出來，以騰出更多的硬碟空間。

解決一般問題 (續)

問題	原因	解決方案
電腦自動關閉電源且電源 LED 每秒閃紅燈兩次，後面跟著暫停兩秒。	處理器散熱保護功能已啟動： 風扇可能受阻或未開啟。 或 未將散熱槽妥善連接到處理器。	<ol style="list-style-type: none">1. 確定電腦通風孔沒有阻塞而且冷卻風扇運轉中。2. 打開罩蓋，按下電源按鈕，然後檢查處理器風扇是否運轉。如果處理器風扇未運轉，請確定風扇的纜線有插入主機板插頭。確定風扇安置正確。3. 如果風扇已插好且安置正確，但仍無法運轉，則請更換處理器風扇。4. 重新安置處理器散熱槽，並確認風扇組合套件已接受。5. 聯絡授權轉售商或服務供應商。

解決一般問題 (續)

問題	原因	解決方案
系統無法開機，且電腦正面的 LED 不會閃爍。	系統無法開機。	<p>按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果硬碟機 LED 變成綠色，則：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查電壓選擇器（位於電源供應器的後方）是否設定為適當的電壓。正確的電壓設定取決於您所在的區域。 2. 一次移除一張擴充卡，直到主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈亮起。 3. 更換主機板。 <p>或</p> <p>按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果硬碟機 LED 沒有變成綠色，則：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查裝置是否插入有作用的 AC 插座。 2. 打開罩蓋並檢查電源按鈕的排線是否有正確連接到主機板。 3. 檢查電源供應器的兩條電源線是否都有正確連接到主機板。 4. 檢查主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈是否亮起。如果指示燈已亮起，則更換電源按鈕的排線。 5. 如果主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈未亮起，則更換電源供應器。 6. 更換主機板。

解決硬體安裝問題

當您新增或移除硬體（如額外的磁碟機）時，需要重新設定電腦。如果您安裝了隨插即用的裝置，Windows 2000 和 Windows XP 會自動辨識裝置並設定電腦組態。如果您安裝了非隨插即用的裝置，新硬體安裝完成之後必須重新設定電腦。在 Windows 2000，選取「控制台」上的「**加入新的硬體**」圖示（如果是在 Windows XP，請使用「**新增硬體精靈**」），並遵循出現在螢幕上的指示。

解決硬體安裝問題

問題	可能的原因	建議的解決方案
新裝置不被辨識為系統的一部份。	裝置未安置或連接妥當。	確定裝置已適當而安全地連接，且連接器上的針腳未向下彎曲。
	新外接式裝置的纜線鬆脫或電源纜線被拔除。	確定全部纜線已適當、安全地連接，且纜線或連接器上的針腳沒有被彎曲。
	新外接式裝置的電源開關未開啟。	請關閉電腦、開啟外接式裝置的電源，然後開啟電腦以整合該裝置與電腦系統。
	當系統通知您組態變更時，您沒有接受它們。	將電腦重新開機，然後遵照指示接受變更。
	如果預設組態與其他裝置發生衝突，則新增的隨插即用卡就可能無法自動設定。	使用 Windows 2000 或 Windows XP 裝置管理員，來取消選取該卡的自動設定，並選擇不會造成資源衝突的基本組態。您也可以使用「電腦設定 (Setup)」重新設定或停用裝置來解決資源衝突。
電腦無法啟動。	在升級時使用錯誤的記憶體模組，或記憶體模組安裝在錯誤位置。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請檢視系統所附的文件，以確定您使用了正確的記憶體模組，並確認安裝是否正確。 2. 請注意嗶聲和電腦正面的 LED 指示燈。請參閱「診斷指示燈與警示聲的解譯」，以判斷可能的原因。 3. 如果仍然無法解決問題，請聯絡客戶支援中心。

解決硬體安裝問題 (續)

問題	可能的原因	建議的解決方案
電源 LED 閃紅燈，每秒五次，接著暫停兩秒，然後電腦發出五次嗶聲。	記憶體安裝不正確或故障。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安置 DIMM。開啟系統。 2. 一次更換一條 DIMM，以找出故障模組。 3. 將其他廠商記憶體更換成 HP 記憶體。 4. 更換主機板。
電源 LED 閃紅燈，每秒六次，接著暫停兩秒，然後電腦發出六次嗶聲。	視訊卡未正確就定位或故障，或是主機板故障。	<p>針對具圖形卡的系統：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安置圖形卡。開啟系統。 2. 更換圖形卡。 3. 更換主機板。 <p>針對具整合性圖形的系統，請更換主機板。</p>

診斷指示燈與警示聲的解譯

本節涵蓋在開機自動測試 (Power-On Self-Test, POST) 之前或期間，可能產生的正面面板指示燈 (LED) 錯誤碼以及警示聲，但它們不一定有相關的錯誤碼或文字訊息。



如果您看到 PS/2 鍵盤上的 LED 閃爍，請查看電腦正面面板上的閃爍 LED，然後參閱下列表格，以判斷正面面板 LED 錯誤碼。



下表依序列出所應執行的建議動作。

診斷正面面板指示燈 (LED) 與警示聲

活動	嗶聲	可能的原因	建議動作
綠色電源 LED 亮起。	無	電腦開機。	無
綠色電源 LED 每兩秒鐘閃爍一次。	無	電腦處於「暫停到 RAM (Suspend to RAM)」模式（僅適用某些機型）或正常的「暫停」模式。	無
綠色電源 LED 每秒鐘閃爍四次。	無	電腦處於「暫停到磁碟 (Suspend to Disk)」或「休眠 (Hibernate)」模式。	無
紅色電源 LED 每秒鐘閃爍兩次，後面跟著暫停兩秒。	無	處理器散熱保護功能已啟動： 風扇可能受阻或未開啟。 或 未將散熱槽/風扇組合套件妥善連接到處理器。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確定電腦通風孔沒有阻塞而且冷卻風扇運轉中。 2. 打開罩蓋，按下電源按鈕，然後檢查處理器風扇是否運轉。如果處理器風扇未運轉，請確定風扇的纜線有插入主機板插頭。確定風扇安置正確。 3. 如果風扇已插好且安置正確，但仍無法運轉，則請更換處理器風扇。 4. 重新安置處理器散熱槽，並確認風扇組合套件已接妥。 5. 聯絡授權轉售商或服務供應商。

診斷正面面板指示燈 (LED) 與警示聲 (續)

活動	嗶聲	可能的原因	建議動作
紅色電源 LED 持續亮著。	無	處理器未安裝（無法表示處理器是否故障）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查處理器是否存在。 2. 重新安置處理器。
紅色電源 LED 每兩秒鐘閃爍一次。	無	電源中斷（電源供應器超載）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查電壓選擇器（位於電源供應器的後方）是否設定為適當的電壓。正確的電壓設定取決於您所在的區域。 2. 打開罩蓋，並確定四線式 (4-wire) 電源供應器纜線已卡入定位於主機板上的連接器。 3. 檢查是否因為裝置造成問題，方法是移除「全部」連接的裝置（例如硬碟機、磁碟機或光碟機，以及擴充卡）。開啟系統。如果系統可以進入 POST，則關機然後一次裝回一項裝置並重複此程序，直到錯誤發生為止。更換造成錯誤的裝置。繼續一次加入一項裝置，以確保所有的裝置皆能正常的運作。 4. 更換電源供應器。 5. 更換主機板。
紅色電源 LED 每秒鐘閃爍五次，後面跟著暫停兩秒。	5	載入視訊之前發生記憶體錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安置 DIMM。開啟系統。 2. 一次更換一條 DIMM，以找出故障模組。 3. 將其他廠商記憶體更換成 HP 記憶體。 4. 更換主機板。
紅色電源 LED 每秒鐘閃爍六次，後面跟著暫停兩秒。	6	載入視訊之前發生圖形卡錯誤。	<p>針對具圖形卡的系統：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安置圖形卡。開啟系統。 2. 更換圖形卡。 3. 更換主機板。 <p>針對具整合性圖形的系統，請更換主機板。</p>

診斷正面面板指示燈 (LED) 與警示聲 (續)

活動	嗶聲	可能的原因	建議動作
紅色電源 LED 每秒鐘閃爍七次，後面跟著暫停兩秒。	7	主機板故障（ROM 在載入視訊之前偵測到故障）。	更換主機板。
紅色電源 LED 每秒鐘閃爍八次，後面跟著暫停兩秒。	8	由於檢查碼錯誤導致 ROM 無效。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用 ROMPaq 磁片重新快閃 ROM。請參閱說明文件庫光碟上《桌上型電腦管理指南》中的「ROM 快閃」一節。 2. 更換主機板。
系統無法開機，且 LED 不會閃爍。	無	系統無法開機。	<p>按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果硬碟機 LED 變成綠色，則：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查電壓選擇器（位於電源供應器的後方）是否設定為適當的電壓。正確的電壓設定取決於您所在的區域。 2. 一次移除一張擴充卡，直到主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈亮起。 3. 更換主機板。 <p>或</p> <p>按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果硬碟機 LED 沒有變成綠色，則：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查裝置是否插入有作用的 AC 插座。 2. 打開罩蓋並檢查電源按鈕的排線是否有正確連接到主機板。 3. 檢查電源供應器的兩條電源線是否都有正確連接到主機板。 4. 檢查主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈是否亮起。如果指示燈已亮起，則更換電源按鈕的排線。 5. 如果主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈未亮起，則更換電源供應器。 6. 更換主機板。

訂購快速疑難排解指南

您可以選擇購買《快速疑難排解指南》，其中包含易於遵循的流程圖，可導引您完成整個除錯流程。本指南是爲了授權服務供應商而寫，它所寫的步驟可能超出某些使用者的技術能力範圍。不當執行本指南中所述的某些程序會使電腦受損和（或）使保證失效。如果不確定自己執行此工作的能力，或擔心可能導致產品的保證失效，在採取建議的更正動作之前，請先聯絡當地授權銷售代表或服務代表。

若要訂購《快速疑難排解指南》，請使用下列部品編號：

- 一次訂購一本的話，部品編號爲 153837-001
- 一次訂購五本的話，部品編號爲 153838-001

授權代理商、轉售商和服務供應商，則應該透過訂購備用零件的一般程序來訂購此指南。在美國與加拿大的客戶請撥 1-800-952-7689。在其他國家的客戶，請洽詢當地的 HP 公司。